

# Obtenga la atención que necesita y comuníquese con su equipo de cuidado utilizando telesalud

Para asegurarnos de que siga recibiendo el mejor cuidado posible y se mantenga seguro durante el coronavirus, ahora ofrecemos visitas virtuales, también conocidas como telesalud. Con su consentimiento, este recurso le permitirá encontrarse con su nefrólogo y el equipo de cuidado de forma virtual. El objetivo de estas visitas virtuales es que usted reciba la misma calidad de cuidado, como lo haría durante una visita en persona.

## Esto es lo que necesita para comenzar:

- Un dispositivo enchufado o con carga completa con capacidad de conexión a internet que cuente con una cámara, como por ejemplo una tableta, un teléfono inteligente o una computadora (la cámara ayuda a su equipo de cuidado a proporcionarle el mejor cuidado posible)
- Una conexión a internet de alta velocidad, como wifi o un plan de datos ilimitado
- Un espacio para la visita tranquilo, privado y bien iluminado

## Para los pacientes en el centro:

- Usted siempre verá a un enfermero en persona en su centro durante el tratamiento de diálisis.
- Su nefrólogo puede comenzar a visitarlo de forma virtual mientras recibe el tratamiento de diálisis en su centro.
- Su equipo de cuidado, incluidos trabajadores sociales y dietistas, puede ofrecerle conectarse de forma virtual o por teléfono.
- Si usted tiene una visita de telesalud en un centro, su equipo de cuidado le dará un dispositivo para usar. Cada dispositivo se desinfectará entre cada uso.

## Para los pacientes en el hogar:

- Su equipo de cuidado puede usar telesalud para:
  - Controles regulares
  - Visitas con su nefrólogo
  - Visitas con su equipo de cuidado, incluido su dietista y su trabajador social
- En algunos casos, las visitas de telesalud podrían reemplazar su visita mensual al centro de diálisis en el hogar.
- Puede comunicarse con su equipo de cuidado por teléfono o a través de mensajes directos en PatientHub en cualquier momento. PatientHub no debe usarse en situaciones de emergencia.

Nuestra prioridad principal es asegurarnos de que reciba el cuidado que necesita. Su nefrólogo y equipo de cuidado no sugerirán que use una visita virtual si una cita en persona es lo mejor para usted.



## ¿PREGUNTAS?

Si tiene alguna pregunta acerca de acceder a su visita de telesalud, llame a nuestra línea de asistencia al **1-800-313-1143** o hable con su equipo de cuidado.