

Estimados pacientes:

Seguimos vigilando de cerca la situación del nuevo coronavirus (COVID-19), ya que está cambiando rápidamente, y se están produciendo nuevos desarrollos a diario. Nuestra prioridad más importante es asegurarnos de que reciban la mejor atención posible.

Estamos tomando medidas significativas para reducir las posibilidades de transmisión del COVID-19 y garantizar que nuestros empleados y pacientes estén seguros. Estas medidas incluyen lo siguiente:

1. A todas las personas que ingresen a la clínica se les preguntará acerca de la fiebre, la tos y los viajes al extranjero.
2. Se exigirá con firmeza un estricto lavado de manos al entrar y salir de la clínica.
3. Actualmente no estamos permitiendo visitantes en nuestra clínica para minimizar el riesgo para nuestros pacientes y empleados.
4. Todos los pacientes recibirán mascarillas para usar mientras estén en la sala de espera y en el área de tratamiento de la clínica.
5. Todos los miembros del personal llevarán mascarillas, batas protectoras completas y guantes mientras estén en contacto con pacientes en cualquier área.
6. Cualquier persona que desarrolle fiebre, tos u otros síntomas de enfermedad aguda será remitida a un hospital.
7. La clínica se ha desinfectado intensamente, y esto se hará de forma diaria y continua.
8. Si bien hay más laboratorios que están empezando a analizar el COVID-19, todavía no se dispone de kits de pruebas fácilmente. Estamos trabajando muy duro con los laboratorios locales para que todas las personas que tengan posibles exposiciones se analicen lo antes posible.

Estamos tomando medidas adicionales para nuestros pacientes que realizan la diálisis en su hogar:

1. Todas las personas deben tener un suministro de 30 días de jabón antibacteriano para dispensador, desinfectante de manos y mascarillas faciales en su hogar.
2. Si ustedes o un miembro de su familia presentan fiebre, tos u otros síntomas, llamen a su enfermero a domicilio para obtener más instrucciones. No asistan a la clínica.
3. Para las visitas a la clínica personales requeridas, se les preguntará a todas las personas acerca de la fiebre, la tos y los viajes al extranjero. Todos los pacientes y los visitantes que ingresen a la clínica deberán usar una mascarilla.
4. Cualquier empleado que visite sus casas para proporcionar servicio al equipo o por cualquier otra razón tendrá que usar una mascarilla antes de entrar. Los visitantes deben higienizarse las manos al entrar y antes de salir de sus casas. Ustedes también deben usar una mascarilla durante la visita e higienizarse las manos.
5. Toda persona que entregue suministros o equipos de diálisis también debe usar una mascarilla antes de entrar. Los visitantes deben higienizarse las manos al entrar y antes de salir de sus casas. Ustedes también deben usar una mascarilla durante la visita e higienizarse las manos.
6. Las visitas domiciliarias se minimizarán en este momento. Si necesitan una visita a sus hogares, ustedes y sus familias tendrán que usar una mascarilla, así como cualquier persona que ingrese a sus hogares. Todos los participantes deberán higienizarse bien las manos.



7. Se seguirán realizando cambios de equipo según sea necesario. Se seguirá proporcionando apoyo biomédico, pero es posible que se re programe el mantenimiento rutinario de las máquinas.
8. Si ustedes o un miembro de sus familias dan positivo para el COVID-19 o están en cuarentena, recibirán la atención necesaria de igual forma. Si están sanos, trataremos de mantenerlos en casa. Si uno de nuestros empleados los visita durante este tiempo, usará equipo de protección personal, y ustedes y sus familias tendrán que usar una mascarilla.

Actualmente no aceptamos admisión de pacientes para nadie que viaje a los Estados Unidos desde una ubicación internacional. Para nuestros pacientes actuales que puedan regresar de viajes internacionales, tomaremos medidas de precaución para tratarlos en un entorno aislado con precauciones adicionales de control de infecciones para su seguridad.

Revisen el folleto adjunto para obtener información adicional sobre el coronavirus y recordatorios importantes para mantenerse seguros.

Estamos cooperando estrechamente con los funcionarios de salud locales y estatales, los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades y expertos médicos, a fin de garantizar la reducción del riesgo de infección en la mayor medida posible. Nuestro compromiso con su seguridad y bienestar sigue siendo nuestra prioridad máxima.

El personal de Fresenius Kidney Care está siempre disponible para responder a sus preguntas o inquietudes.

Muchas gracias.

Bill Valle

Director Ejecutivo

Fresenius Medical Care North America